

**Villa
Gesell**
ES QUERER VOLVER

**CONGRESO
DE GESTIÓN
E INNOVACIÓN
HOTELERO
Y GASTRONÓMICO**



**CONGRESO
DE GESTIÓN
E INNOVACIÓN
HOTELERO
Y GASTRONÓMICO**

CAMHYG

Es la oportunidad que desde hace mucho tiempo todos los actores involucrados en el área hotelero, gastronómico y turístico estaban esperando para su desarrollo profesional. Dos días de múltiples actividades focalizadas en brindar nuevas herramientas para la administración, comercialización e innovación para desarrollar la actividad.

**CONGRESO
DE GESTIÓN
E INNOVACIÓN
HOTELERO
Y GASTRONÓMICO**

Organiza

**Secretaría de Turismo del Partido de Villa Gesell
Municipalidad del Partido de Villa Gesell**

Produce

Inergram Consultores

**CONGRESO
DE GESTIÓN
E INNOVACIÓN
HOTELERO
Y GASTRONÓMICO**

Datos generales

23 y 24 de Agosto 2018.

Villa Gesell, Provincia de Buenos Aires.

Teatro Gesell Plaza, Avenida 3 entre paseos 105 y 106.

A quién va dirigido?



- **Propietarios de establecimientos hoteleros, gastronómicos y espacios turísticos**
- **Personal jerárquico de la industria**
- **Estudiantes**
- **Público general**

Ejes Temáticos

CONGRESO
DE GESTIÓN
E INNOVACIÓN
HOTELERO
Y GASTRONÓMICO

¿Cómo instrumentamos management?

¿Sabemos definir el costo real de nuestros servicios?

¿Cómo aplicamos tarifas diferenciadas?

Políticas de comercialización

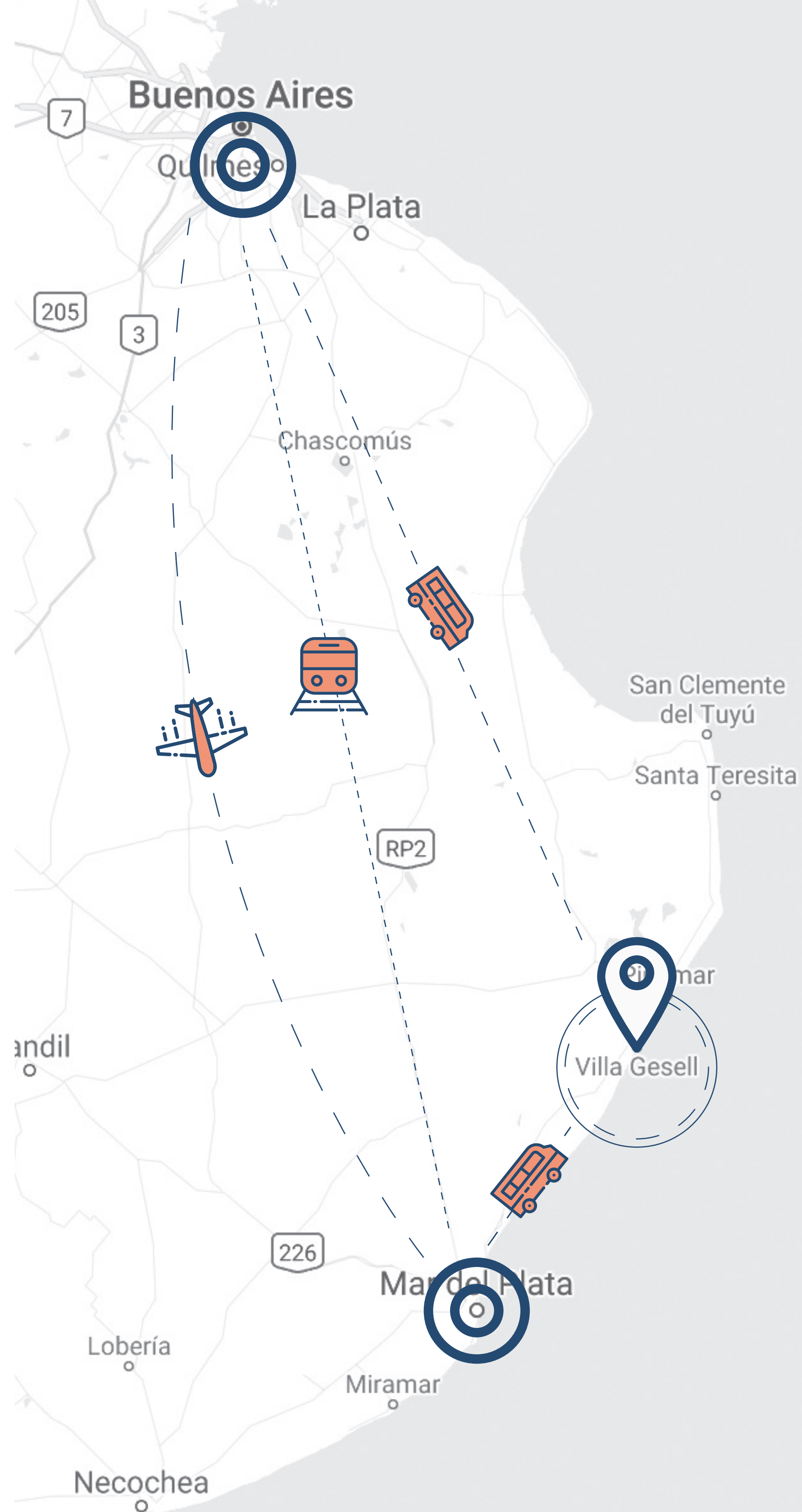
Explotación de redes digitales

Nuevas técnicas de marketing

Aplicación de Revenue Management



CONGRESO DE GESTIÓN E INNOVACIÓN HOTELERO Y GASTRONÓMICO



Formas de acceso

- Tren a Mar del Plata *(combinación bus Villa Gesell)*
- Avión a Mar del Plata *(combinación bus Villa Gesell)*
- Bus larga distancia a Villa Gesell

**CONGRESO
DE GESTIÓN
E INNOVACIÓN
HOTELERO
Y GASTRONÓMICO**

Disertantes

Oscar Amalfitano Cayuela

GERENCIAMIENTO HOTELERO

Experto en Neurociencias Aplicadas en Ciencias Económicas. Speaker internacional. Consultor, Escritor. Profesor. Creador de la Metodología PNV: Pensamiento Neuro Vincular. Coordinador y co-autor del primer libro a nivel mundial sobre "Neuromarketing". Creador del Modelo NACE de Neurociencias Aplicadas en Ciencias Económicas, Empresariales y Educativas.

Marilyn Geraghty

REVENUE MANAGEMENT

Experta en Marketing Digital para hoteles, mejoras en páginas web, posicionamiento online, y todo lo relacionado con las nuevas tecnologías.

Formó parte del equipo de trabajo del Instituto Tecnológico Hotelero (ITH) diseñado por la AHT, trabajó activamente en las áreas de Capacitación y Marketing Digital.

Oscar Gabriel Suarez

DESAFÍOS Y BIG DATA EN TURISMO

CEO y Socio Fundador de Real Trip Travel.

Ex Director de Promoción Turística en el Ministerio de Turismo de la Nación.

Ex Gerente de Mercado Europa del Instituto de Promoción Turística de la República Argentina.

Ex Asesor y Coordinador en Relaciones y Promoción Internacional en la Subsecretaría de Turismo Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

Juan Ignacio Pérez Bogado

ADMINISTRACIÓN Y COSTOS

Cofundador de Inergram Consultores.

Especialista en gestión de procesos y administración.

Miembro de la Comisión de Administración Pública del Consejo Prof. de Cs. Ec. de CABA.

Disertantes

Hernán Tripodi

IMPUESTOS Y CONTROL INTERNO

Cofundador de Inergram Consultores.

Especialista tributario y en procesos de auditoría y control interno.

Miembro de la Comisión de Tributos Municipales del Consejo Prof. de Cs. Ec. de CABA.

Hernán Couste

EL TURISMO EN LA ERA MOBILE

Dir. de Travel Update. Project Manager en Identidades Digitales, Agencia Online Travel Marketing para grandes clientes como: Subsecretaría de Turismo de la Provincia de Santiago del Estero - Ente de Turismo de la Ciudad de Buenos Aires - Dirección de Turismo de Malargüe - Les Amis Viajes - Andes Líneas Aéreas - Hotel Las Marías de Tilcara. Profesor Universitario y Capacitador para empresas e instituciones.

Matias Wassinger

REDES SOCIALES

Lic. en Diseño Gráfico y Comunicación Audiovisual.

Director de JWgroup Agencia Creativa

Especialista en gestión de redes sociales para el sector turístico.

Alejandro Piccione

ACCESIBILIDAD EN EL TURISMO

Docente de carreras de turismo

Asesor, Director y Fundador de 50km Consultora Turística

Co-Fundador de Red de Turismo Accesible de Argentina.

Programa

JUEVES 23

9:00 Acreditaciones

10:00 Acto de apertura

11:00 Coffe Break

11:30 Hernán Couste.

El turismo en la era mobile

12:15 Matías Wassinger.

Explotación de las Redes Sociales

13:00 Almuerzo Libre

14:30 Juan Ignacio Pérez Bogado – Hernán Tripodi.

Gestión de costos, definiendo valores reales.

Control interno y procesos

16:00 Marilyn Geraghty.

Acciones para un Revenue Management exitoso.

17:30 Cierre de jornada

20:30 Cena - opcional

23:00 After work - opcional

VIERNES 24

9:30 Apertura

9:45 Oscar Amalfitano Cayuela.

Neuromarketing y Management Hotelero aplicado

10:45 Oscar Gabriel Suarez.

Desafíos futuros para la promoción turística

El uso de Big Data en Turismo.

11:45 Coffee break

12:15 Gestión de la Accesibilidad total

13:00 Almuerzo libre

14:30 Diseño y promoción turística

15:15 Exposición sobre desarrollo gastronómico

16:00 Conclusiones finales

16:30 Premios y sorteos

17:00 Cierre de Congreso

**CONGRESO
DE GESTIÓN
E INNOVACIÓN
HOTELERO
Y GASTRONÓMICO**

Contacto y más información

www.managementhotelero.com



Inergram Consultores

informes@inergram.com.ar

Secretaría de Turismo Villa Gesell

turismo@gesell.com.ar

